

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

POUČENÍ O PRÁVECH V SOUVISLOSTI S OCHRANOU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

ÚVODNÍ INFORMACE

Společnost **Omega Optix, s.r.o.**, se sídlem Klimentská 1216/46, Nové Město, 110 00 Praha, IČ: 64572366, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 87154 (dále jen „*Správce*“ nebo „*Společnost*“) jakožto správce osobních údajů si tímto dovoluje informovat o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů touto Společností, včetně rozsahu práv subjektů údajů souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů Společností, a to jako uživatelů webových stránek <http://www.omega-optix.cz> (dále jen „*webová stránka*“).

Kontaktovat nás můžete:

- písemně na adrese Omega Optix, s.r.o., Pražská 1012, 250 01 Brandýs nad Labem;
- elektronicky prostřednictvím emailové adresy: info@omega-optix.cz;
- telefonicky na tel. č.: +420 326 920 011.

Společnost zpracovává osobní údaje v souladu s právem Evropské unie, zejména tedy v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „*GDPR*“), dále též v souladu s mezinárodními smlouvami, kterými je Česká republika vázána, zejména tedy v souladu s Úmluvou o ochraně osob se zřetelem na automatizované zpracování osobních dat č. 108, vyhlášená pod č. 115/2001 Sb. m. s., a dále v souladu s vnitrostátními právními předpisy, kterým je zejména zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*ZOOU*“).

PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracování osobní údajů je zákonné, pouze pokud je splněna nejméně jedna z níže uvedených podmínek a pouze v odpovídajícím rozsahu:

- a) subjekt údajů udělil souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů;
- b) zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů;
- c) zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje;
- d) zpracování je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby;
- e) zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce;
- f) zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě.

ROZSAH OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZPRACOVÁVANÝCH SPOLEČNOSTÍ A ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobními údaji jsou veškeré informace vztahující se k identifikované či identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „*Subjekt údajů*“), na základě kterých lze konkrétní fyzickou osobu přímo či nepřímo identifikovat.

Jako Správce osobních údajů v souvislosti s poskytováním svých služeb zpracováváme a uchováváme

osobní údaje za podmínek a v mezích stanovených platnou právní úpravou, zejména v souladu s ustanovením čl. 6 odst. 1 písm. a), b) a f) GDPR.

Jakmile pomine účel zpracování či již nebudeme disponovat žádným právním důvodem zpracování osobních údajů, osobní údaje vymažeme.

1. Poskytování našich služeb a výrobků – uzavření smluvního vztahu

Zákonným důvodem zpracování Vašich osobních údajů je skutečnost, že toto zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy o poskytování našich služeb a výrobků uzavřené mezi Vámi a naší společností nebo pro provedení opatření před uzavřením takové smlouvy ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

V takovém případě zpracováváme osobní údaje v rozsahu: custnumb, custname, jméno, příjmení, adresa, země, username a heslo. Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k zajištění vzájemných práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu, tj. vždy minimálně po dobu trvání smlouvy, a dále pak po dobu, po kterou jsme jako správce povinni nebo oprávněni ty které údaje uchovávat podle GDPR a dalších obecně závazných právních předpisů, jako jsou například zákon o účetnictví, zákon o archivnictví a evidenci nebo zákon o dani z přidané hodnoty; to samé platí, nedojde-li k uzavření smlouvy. Osobní údaje budou uloženy v souladu s výše uvedeným maximálně po dobu 5 let od skončení právního vztahu Subjektu údajů.

2. Protokolové soubory

V rámci přístupu na webovou stránku zpracovává Správce protokolové soubory o přístupu k této webové stránce, a to za účelem ochrany svých oprávněných zájmů spočívajících v zajištění ochrany webových stránek a zlepšení jejich fungování. Protokolové soubory jsou zpracovávány bez souhlasu návštěvníka webové stránky. Protokolové soubory jsou uchovávány po dobu 5 let od návštěvy webové stránky. Zpracování těchto protokolových souborů budeme provádět sami, anebo tímto pověříme třetí osobu. V rámci zpracování protokolových souborů zpracováváme následující údaje, které mohou (ale nemusí) zahrnovat osobní údaje návštěvníka webové stránky:

- *webová stránka, z níž návštěvník webovou stránku navštívil;*
- *IP-adresa;*
- *datum přístupu a doba přístupu;*
- *dotaz klienta;*
- *kód odpovědi http;*
- *přenášené skupiny dat;*
- *údaj o prohlížeči a operačním systému počítače, z něhož návštěvník webovou stránku navštívil;*

3. Klientský účet

V případě Vaší registrace jako našeho klienta do klientské zóny na webové stránce, kdy je přístup zabezpečen uživatelským jménem a heslem, získáváte přímý přístup ke svým osobním údajům, či údajům o svých objednávkách. Zřízením klientského účtu berete na vědomí, že budeme zpracovávat Vámi sdělené osobní údaje a informace uložené ve Vašem klientském účtu.

Prostřednictvím klientské zóny zasíláme svým klientům obchodní sdělení formou newsletterů souvisejících s již poskytnutými službami z důvodu realizace oprávněných zájmů v podobě omezeného přímého marketingu. Snažíme se Vás informovat o aktuálních nabídkách, které pro Vás hodnotíme jako zajímavé. Odběr novinek můžete kdykoliv odhlásit na adrese marketing@omega-optix.cz. Pokud nám udělíte souhlas, budeme Vás informovat rovněž o jiných novinkách a také vyhodnocovat Vaše uživatelské chování, abychom mohli zobrazovat obsah upravený přímo pro Vás.

4. Kontaktní formulář

Pokud nás budete kontaktovat prostřednictvím kontaktního formuláře na webové stránce, budeme zpracovávat osobní údaje v rozsahu: *jméno, příjmení, telefon a email*, a to výhradně za účelem vyřízení odpovědi na Váš dotaz, stížnost, požadavek či reklamaci a jen do doby vyřízení dotazu či požadavku, nevznikne-li potřeba zpracovávat osobní údaje pro jiný účel. Tyto osobní údaje jsou nám poskytovány zcela dobrovolně, jelikož bez jejich znalosti bychom nebyli schopni Váš dotaz či požadavek vyřídit, a proto není nutný Váš souhlas s tím zpracováním. Neposkytnutí osobních údajů by znamenalo nerealizování účelu zpracování z naší strany – vyřízení žádosti.

5. Zasilání obchodních sdělení

Jste-li náš klient, snažíme se Vám v rámci námi poskytovaných služeb a výrobků nabízet naše produkty související s již poskytnutými službami z důvodu realizace našich oprávněných zájmů v podobě omezeného přímého marketingu. Na základě tohoto oprávněného zájmu budeme zpracovávat: *jméno, příjmení, název firmy, adresu, email a telefon* a údaje o využívání služeb. Obsah nabídek může být personalizován na základě Vámi dříve provedených objednávek služeb a výrobků. Nabídku od nás můžete dostat elektronicky, zejména emailem, telefonicky, SMS zprávou nebo poštou či osobně od našich obchodních zástupců. Odběr obchodních sdělení můžete kdykoliv odhlásit, nebo vznést námitku proti takovému zpracování.

Na základě Vašeho souhlasu zpracováváme Vaše identifikační a kontaktní údaje, a to pro účely zasilání slev, a to i elektronickými prostředky, a provádění našich vlastních marketingových aktivit, které přesahují náš oprávněný zájem, kdy se jedná o zpracování za účelem vyhodnocení Vašich potřeb a zasilání relevantnějších nabídek, v rámci kterých můžeme sledovat Vaše chování, spojovat osobní údaje shromážděné pro odlišné účely a používat pokročilé analytické techniky. Tento souhlas je dobrovolný, platí po dobu neurčitou, a může být kdykoli odvolán, a to jak zasláním oznámení o odvolání souhlasu písemně na výše uvedenou adresu, anebo elektronicky na emailovou adresu marketing@omega-optix.cz.

6. Soubory cookies

Za účelem zlepšení fungování webové stránky, vyhodnocení jejich návštěvnosti a za účelem optimalizace marketingových aktivit používáme na svých webových stránkách cookie soubory. Cookie soubory jsou malé textové soubory, které jsou ukládány prostřednictvím prohlížeče lokálně v počítači nebo mobilním zařízení, pomocí něhož je webová stránka zobrazena.

Cookie soubory neslouží a ani neumožňují osobní identifikaci uživatelů webové stránky. Druhy cookie souborů, které shromažďuje na našich webových stránkách:

- Relaçní cookie - dočasné a zůstávají uloženy v zařízení do opuštění webové stránky;
- Permanetní cookie (login) – slouží pro trvalé přihlášení zákazníka. Cookie je uchovávána do odhlášení;

Seznam různých druhů souborů cookie, které mohou být použity na naší webové stránce je následující. Upozorňujeme, že pokud informace shromážděné pomocí souborů cookie představují osobní údaje, platí ustanovení těchto zásad ochrany soukromí.

- *Nezbytné soubory cookie* – jsou nutné ke správné funkci stránek, umožňují navigaci na webové stránce a využívání jejich služeb a funkcí. Bez těchto zcela nezbytných souborů cookie by webové stránky nefungovaly bezproblémově, a některé služby či funkce, by zřejmě nebylo možné poskytnout (např. relační cookie, rozložení zátěže, ID uživatele, bezpečnostní cookie);
- *Preferenční soubory cookie* – shromažďují informace o volbách a preferencích uživatele a

umožňují Správci zapamatovat si jazyk či jiné lokální nastavení a podle toho přizpůsobit webové stránky (např. jazyk, místo, mobilní, referenční stránky, poslední návštěva a činnost, nedávno sledované video, flash soubory cookie, historie stránek);

- *Sledovací soubory cookie pro sociální sítě* – používají se na sledování členů (a nečlenů) sociálních sítí pro účely analýzy tržních průzkumů a vývoje výrobků (např. facebook, twitter apod.);
- *Analytické soubory cookie* – shromažďují informace o způsobu využívání webové stránky uživatelem, a umožňují Správci zlepšovat jejich fungování. Ukazují například, co je na webové stránce nejčastěji navštěvováno, pomáhají zaznamenávat případné problémy, s nimiž se uživatelé na webové stránce setkali, a ukazují, zda je reklama Správce účinná, umožňují poznat obecné vzorce využívání webové stránky, nikoli způsob, jak je využívá konkrétní osoba (např. Analytické soubory cookie Google)
- *Marketingové soubory cookie* – reklamní soubory cookie se používají pro marketingové účely (reklamní, analýza trhu, kampaň/propagace, detekce podvodů apod.)

Postup při odstranění souborů cookie

Soubory cookie a údaje uložené o Vaší osobě můžete vždy odstranit. Postup odstranění souborů cookie v prohlížeči naleznete v odkazech níže:

- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Opera](#)
- [Safari](#)
- [iPhone, iPad a další Apple zařízení](#)
- [Flash cookies \(pro všechny prohlížeče\)](#)
- [Zařízení s Android](#)

Google Analytics a Google Adwords

K analýze webových stránek pomocí cookies souborů používáme službu Google Analytics, vyvinutou a provozovanou společností Google Inc., se sídlem Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (dále jen „Google“).

Analýza pomocí služby Google Analytics probíhá tak, že informace o užívání webové stránky vytvořené prostřednictvím shromážděných cookie souborů jsou přeneseny na server Google v USA a tam podrobeny příslušné analýze. V důsledku anonymizace IP-adres, která je na našich webových stránkách nastavena, dochází před přenosem dat na server Google v USA ze strany Google ke zkrácení IP-adresy, a to v některém z členských států EU či Evropského hospodářského prostoru. Jen ve výjimečných případech je úplná IP-adresa přenesena na server Google v USA a teprve tam zkrácena (anonymizována). Google nebude přenesená data, vč. zkrácené IP-adresy, spojovat s jinými daty.

Sběru cookie souborů a jejich analýze prostřednictvím služby Google Analytics může návštěvník webové stránky zabránit změnou nastavení prohlížeče, jak je uvedeno výše, čímž se zamezí budoucímu ukládání údajů o návštěvě na webové stránce;

V rámci služby Google Analytics využíváme i související reklamní funkce poskytované Google, jako jsou přehledy zobrazení v reklamní síti Google, rozšířené reportování anonymních demografických dat (např. věk, pohlaví, zájmy) či zobrazování reklam v obsahové síti na základě zhlédnutých produktů (tzv. remarketing), vč. služby Google AdWords sloužící k personalizaci reklamy a zlepšení zacílení reklamy

a tzv. remarketingu. Díky tomu pak můžeme návštěvníkům našich webových stránek nabídnout reklamní obsah, který pro ně bude co možná nejzajímavější.

7. Zákaznická telefonní linka

Hovory na naši zákaznické linky jsou nahrávány, a to na základě našich oprávněných zájmů spočívajících v ochraně našich právních nároků a za účelem zvyšování kvality našich služeb, a v případě uplatnění reklamace výrobku prostřednictvím zákaznické linky jsou osobní údaje zpracovávány také pro plnění smluvních a zákonných povinností Správce. Záznam ze zákaznické linky si ponecháváme zásadně po dobu 1 roku, příp. po delší dobu, je-li tato nezbytná k naplnění účelu zpracování a v souladu s právními předpisy (zejména v případech pro vyřízení reklamace). Prostřednictvím zákaznické linky jsou zpracovávány osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail, zákaznické číslo.

8. Uchazeči o zaměstnání

V případě výběrových řízení zpracováváme osobní údaje, které nám byly dobrovolně uchazečem o zaměstnání poskytnuty. K výběrovému řízení jsou z naší strany požadovány pouze nejn nutnější údaje sloužící zejména k posouzení vzdělání, kvalifikace a pracovních zkušeností.

Uchazeč o zaměstnání zasláním svého životopisu do výběrového řízení bere na vědomí, že osobní údaje v životopisu uvedené budou použity pouze pro účely konkrétního výběrového řízení a pouze na dobu trvání tohoto výběrového řízení. Po skončení výběrového řízení budou osobní údaje nepřijatých uchazečů o zaměstnání vymazány. Uchazeč může kdykoliv požádat o vyřazení z výběrového řízení a vrácení, nebo vymazání jím poskytnutých osobních údajů.

DALŠÍ INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje Subjektu údajů jsou zpracovávány manuálně pracovníky Společnosti.

Osobní údaje subjektu údajů budou dále zpracovávány těmito zpracovateli osobních údajů:

- zpracovatelům, kteří poskytují Správci serverové, webové, cloudové nebo IT služby;
- obchodní partneři Správce;
- společnosti kooperující se Správcem, je-li to nezbytné pro administrativní účely a pro účely poskytování odborných služeb klientům;
- třetí strany, které asistují při poskytování služeb nebo informací;
- auditoři a další odborní poradci;
- policejní a jiné státní a správní orgány nebo jiné třetí osoby podle platných právních předpisů a v souladu takovými předpisy;

POUČENÍ O PRÁVECH SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

Informujeme Vás o základních zásadách a principech v souladu s ustanovením čl. 13 a následujících GDPR, na základě kterých nakládáme s Vašimi osobními údaji.

Subjekt údajů má právo získat od Správce **potvrzení, zda jsou či nejsou osobní údaje zpracovávány**, a pokud zpracovávány jsou, má Subjekt údajů právo získat k osobním údajům **přístup**. Subjekt údajů má právo získat od Správce osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci.

Subjekt údajů má právo, aby Správce bez zbytečného **opravil nepřesné osobní údaje**, případně s přihlédnutím k účelům zpracování má Subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

Subjekt údajů má právo, aby Správce **vymazal osobní údaje**, pokud již osobní údaje nejsou dále

potřebné pro účel zpracování, Subjekt údajů odvolal souhlas k jejich zpracování, vznesl námitku proti zpracování osobních údajů a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, osobní údaje byly zpracovávány protiprávně, či osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti Správce.

Subjekt údajů má právo, aby Správce **omezil zpracování**, pokud Subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu nezbytnou k ověření správnosti osobních údajů, Správce již osobní údaje dále nepotřebuje pro účel zpracování, ale Subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, či Subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování osobních údajů, anebo zpracování je protiprávní a Subjekt údajů žádá omezení použití osobních údajů namísto jejich výmazu.

Subjekt údajů má **právo kdykoli odvolat souhlas** se zpracováním osobním údajů bez jakékoli sankce. Souhlas může Subjekt údajů odvolat jakýmkoli způsobem uvedeným výše na jednotlivých kontaktních údajích Správce. Odvoláním souhlasu Subjektem údajů není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu před jeho odvoláním.

Subjekt údajů má **právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu**, pokud se Subjekt údajů domnívá, že zpracování osobních údajů je v rozporu s právními předpisy. Příslušným dozorovým úřadem je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů.

Subjekt údajů má **právo vznést námitku** proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají, pokud zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce, zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce či třetí strany, pro účely přímého marketingu anebo pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely.

BEZPEČNOST

Prohlašujeme, že nakládání s osobními údaji probíhá plně v souladu s platnými právními předpisy. Osobní data Subjektu údajů jsou zabezpečena prostřednictvím nastavených technických i organizačních opatření.

Veškeré osobní údaje v elektronické formě jsou uloženy v databázích a systémech, k nimž mají přístup pouze osoby, které potřebují s osobními údaji bezprostředně nakládat pro účely uvedené v těchto pravidlech, a to pouze v nezbytném rozsahu. Přístup k těmto osobním údajům je chráněn heslem a firewallem.

ÚČINNOST

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 25. 5. 2018.